



Serviceleiter für den Kundendienst (m/w/d)

📍 Rheinland-Pfalz ⌚ Ab sofort ⚙️ Vollzeit

Unser Auftraggeber ist ein innovativer, marktführender Hersteller von Spezialfahrzeugen. Für seinen Standort in Rheinland-Pfalz sucht unser Auftraggeber zum nächstmöglichen Eintrittstermin Ihre Unterstützung. Die Position wird exklusiv von NEWSEARCH betreut und ist in unbefristeter Festanstellung und in Vollzeit zu besetzen.

JETZT BEWERBEN

Ansprechpartner: Manfred Peters
Telefonnummer: 07251 3844 0
Email: manfred.peters@newsearch.de
Projektnummer: 224-T115

Ihre Benefits

- ✓ Eine sorgfältige und umfassende Einarbeitung
- ✓ Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, und Mitgestaltungsmöglichkeiten
- ✓ Attraktive Entlohnung inkl. Einmalzahlungen
- ✓ Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Firmen- und Teamevents
- ✓ Steuerfreie Guthabenkarte

Ihr Profil

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Meister oder Techniker, gerne auch technisches Studium (Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieur oder vergleichbare Qualifikation)
- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Kundendienst, idealerweise in der Baumaschinenbranche
- ✓ Mehrjährige Führungsverantwortung
- ✓ Kenntnisse über mechanische, elektronische/elektrische und pneumatische Zusammenhänge
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und unternehmerisches bzw. lösungsorientiertes Denken
- ✓ Belastbare, durchsetzungsstarke und entscheidungsfreudige Persönlichkeit
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ „Hands-On-Mentalität“

Ihr Verantwortungsbereich

- ✓ Führung und Organisation des Serviceteams Gewährleistung von Kundenzufriedenheit durch Sicherstellen der Servicequalität und Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- ✓ Auftragsabwicklung und Koordination der Aufträge
- ✓ Stetige Optimierung der Serviceprozesse
- ✓ Entwickeln umsatzsteigernder Maßnahmen für das Servicegeschäft
- ✓ Sicherstellen einer optimalen fachlichen Expertise sowie Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- ✓ Ansprechpartner für Entwicklung und Konstruktion

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und Verfügbarkeit unter der Projekt-Nr. 224-T115 per E-Mail an: manfred.peters@newsearch.de.

Diskretion und die Einhaltung von Sperrvermerken sind selbstverständlich.